

Der GL-Check: Wie gut ist Ihre GL?

Einleitung

Sie wollen wissen, wie gut Sie als Geschäftsleitung funktionieren? Dann nehmen Sie sich eine Viertelstunde Zeit und füllen Sie die nachfolgende Selbstbeurteilung sorgfältig aus. Den grössten Nutzen werden Sie erzielen, wenn Sie

- a) selbstkritisch (aber nicht selbstzerfleischend) vorgehen
- b) die Ergebnisse für sich selber auswerten und wenn möglich vorläufige Schlussfolgerungen ziehen
- c) Ihre Ergebnisse inklusive Auswertungen und Schlussfolgerungen in einem gemeinsamen Workshop mit Ihren Kolleginnen und Kollegen besprechen und eine Liste von Massnahmen daraus ableiten
- d) diese Massnahmen aus dem Dunstkreis von Silvesterabend-Vorsätzen herausholen, indem Sie sie in Ihren gemeinsamen Alltag hinein organisieren und agendawirksam machen.

Die Themenfelder

Folgende Themen können Sie in unserem GL-Check überprüfen:

- 1.0 Ihre Teamfähigkeit
- 1.1. Wie hoch ist Ihre Teamfähigkeit
- 1.2. Wie wichtig ist für Sie Teamfähigkeit
- 2.0 Leadership-Aspekte
- 2.1 Das Führungsstil-Profil des Sitzungsleiters
- 2.2. Die Vorbildfunktion der GL als Führungskräfte
- 3.0 Effizienz und Effektivität Ihrer Zusammenarbeit
- 3.1. Die richtigen Themen
- 3.2. Die Gesprächskultur
- 3.3. Die Effizienz der Sitzungen

Zeitbedarf

Nehmen Sie sich 30 bis 45 Minuten Zeit für diese wichtige Arbeit.



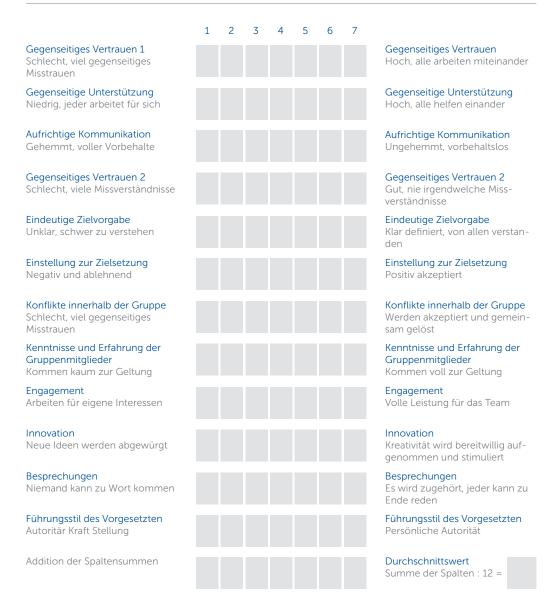
1.0. Die GL als Team

1.1. Die Teamfähigkeit

Kreisen Sie den Wert ein, der Ihre Meinung wiedergibt. Addieren Sie anschliessend die Spaltensummen.

Ziel: Sensibilisierung auf die Teamarbeit innerhalb der GL

Zeit: 5 Minuten

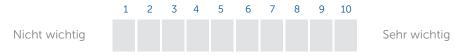


Sollte der Durchschnittswert zwischen 5 und 7 liegen, können Sie sich punkto Teamfähigkeit gelassen zurücklehnen – vorausgesetzt, Ihre Kolleginnen und Kollegen teilen Ihre Einschätzung.

1.2. Wichtigkeit der Teamfähigkeit

Wie wichtig ist Teamfähigkeit für die KL überhaupt? (Würden die Ansprüche einer hochkoordinierten Arbeitsgruppe nicht reichen?)

Setzten Sie Ihr Kreuz!



Sollten die Einschätzungen über die Wichtigkeit der Teamfähigkeit mehr als 3 Punkte auseinanderklaffen, sollten Sie das in der GL besprechen.

2.1. Führungsstilprofil für Sitzungsleiter

Ziel : Sensibilisierung auf Sitzungsverhalten

Zeit: 5 bis 8 Minuten

Bitte geben Sie Ihre ehrliche Meinung über den Führungsstil des Sitzungsleiters (CEO) ab.

	1	2	3	4	5	6	7	
Delegiert, damit Menschen sich entfalten können								Delegiert bloss, damit die Arbeit erledigt wird
Ist immer auf der Suche nach neuen Ideen und Produkten								Verbringt die meiste Zeit damit, seine Ideen zu verkaufen und die Leute zu überreden
Bezieht die Teilnehmer in alle wichtigen Entscheidungen ein								Bezieht Teilnehmer nur in un- wichtige Entscheidungen ein
Schätzt und nützt die Arbeit aller Teilnehmer								Hat die Möglichkeiten der Teil- nehmer nicht voll erkannt
Gewinnt die Unterstützung der Teilnehmer durch seine überleg- ten und anerkannten Grundsätze								Verschafft sich Unterstützung durch Position, Status und Macht
Lässt das Plenum entscheiden								Lässt Diskussionen zu, trifft Ent- scheide aber selbst
Hat eine logisch fundierte, ver- nünftige Meinung								Schwankt je nach Argument und Situation hin und her
Weiss um seine Verantwortlichkeit als Sitzungsleiter, überlässt die Verantwortung aber dem Plenum								Glaubt, dass er allein für die Ergebnisse der Sitzung verant- wortlich ist
Ermutigt zur Kreativität								Neigt dazu, kreative Beiträge der Sitzungssteilnehmer abzuwürgen
Ist bereit, Risiken einzugehen								Geht lieber auf Nummer sicher
Verlangt Feedback, um seine Arbeit kontrollieren zu können								Es fällt ihm schwer, um Feed- back zu bitten und dieses zu akzeptieren
Sucht und schätzt neue Erfah- rungen								Arbeitet gewöhnlich immer mit derselben Methode, ohne aus der Erfahrung zu lernen
Ist Teil der Gruppe								Schafft psychologische Distanz zur Gruppe
Ist konsequent in seinem Verhal- ten gegenüber den Sitzungsteil- nehmern								Sein Verhalten gegenüber den Sitzungsteilnehmern ist wechsel- haft und kaum berechenbar

Diskutieren Sie als CEO innerhalb der GL alle Werte, die rechts von 4 liegen. Diskutieren Sie innerhalb der GL alle Eintragungen zu einer Zeile, die weit auseinanderliegen. 4

2.2. Leadership-Kultur: Die GL-Mitglieder als Vorbild

Bitte füllen Sie den nachfolgenden Führungsgrundsätze-Check nach bestem Wissen und Gewissen aus. Unterscheiden Sie bestmöglich zwischen Wunsch und Wirklichkeit.

Ziel : Sensibilisierung auf Führungsverhalten
Zeit: 20 Minuten

1. Eigenverantwortung und initiatives Handeln	immer oder häufig	manch- mal	selten oder nie
Wir vertrauen unseren Mitarbeitern. Wir definieren und kommunizieren klar die Fach- und Entscheidungskompetenzen. Wir delegieren diese und nehmen die Verantwortung nicht bei den ersten Schwierigkeiten zurück.			
Wir sind keine Lösungslieferanten, die alles besser wissen. Wir sind uns darüber im klaren, dass unsere Mitarbeiter Probleme selbst lösen können.			
Wir geben dabei Sicherheit und Rückendeckung.			
Wir erwarten von unseren Mitarbeitern, dass sie die Handlungs- und Entscheidungsspielräume nutzen und die Verantwortung dafür nicht zurückdelegieren.			
Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, selbst Ideen zu entwickeln und ständig Verbesserungen aus den vorhandenen Strukturen und Abläufen abzuleiten. Wir setzen uns dafür ein, dass diese umgesetzt werden.			
Wir achten dabei auf die Kompetenzbereiche anderer und fahren ihnen nicht in die Parade.			
 Information Das Richtige dem Richtigen – das rechte Mass macht's. 	immer oder häufig	manch- mal	selten oder nie
Wir wissen, dass Informationen so wichtig sind wie Essen und Trinken.			
Wir sorgen für eine schnelle, offene und empfängerorientierte Kommu- nikation, so dass Informationen dort ankommen wo Aufgaben erledigt werden und wo entschieden wird. Diese Informationen stellen wir kurz, prägnant und strukturiert dar.			
Wir sind verantwortlich, unternehmensbereichs- und abteilungsüber- greifende Informationen zur Verfügung zu stellen und zeigen Wege zur Dokumentation auf.			
Wir machen uns mit vorhandenen Informationen vertraut, indem wir alle Informationsquellen nutzen. Das erwarten wir auch von unseren Mitarbeitern.			

3. Wertschätzung jeder Funktion immer manchselten Jeder ist wichtig oder mal oder nie häufig Wir sorgen dafür, dass jeder Mitarbeiter weiss, welchen Beitrag er zum Ganzen leistet, betonen die Wichtigkeit jeder Tätigkeit und fördern Mitarbeiter entsprechend. Wir vermitteln die Bedeutung jeder Funktion an die anderen. Wir achten darauf, dass unsere Mitarbeiter den Mitarbeitern der anderen Funktionen die notwendige Wertschätzung im täglichen Miteinander entgegenbringen. Wir betrachten die Situation auch durch die Brille der anderen und denken und handeln multiperspektivisch. 4. Kooperation der Geschäftsbereiche immer manchselten Ein Bild beim Kunden oder oder nie mal häufig Wir brauchen einander. Wir suchen Kontakt zu anderen Abteilungen und sprechen über die Zusammenarbeit. Wir geben uns gegenseitig Feedback – mit dem Ziel, unsere Kooperation zu optimieren. Wir betrachten die anderen Unternehmensbereiche als Mitstreiter, nicht als Gegenspieler. Wir lassen uns auch von konkurrierenden Zielen nicht daran hindern. Wir vermeiden Reibungsverluste durch gemeinsame Zielabsprachen im Vorfeld und abgestimmtes Vorgehen. Wir tragen Konflikte nicht beim Kunden aus. Dies ist das Minimum, das wir erwarten. 5. Umsetzung immer manchselten Konsequenz im Handeln oder oder nie mal häufig Wir verpflichten uns, Strategien und getroffene Entscheidungen umzusetzen. Wir äussern unsere Bedenken, bevor eine Entscheidung getroffen wird (und nicht danach!) Wir sorgen für Verbindlichkeit, indem wir konkrete Ziele vereinbaren, die Verantwortlichen benennen und deren Bestätigung einholen, unsere Entscheidungen und angestrebten Ziele dokumentieren, und mit der Methode der Erfolgskontrolle steuern. Wir gehen bei Nichterfüllen vereinbarter Ziele nicht gleich zur Tagesordnung über, sondern finden die Gründe und ergreifen entsprechende Massnahmen. Dabei stehen für uns die Entwicklung der Mitarbeiter und die Wertschöpfungsoptimierung der Organisation im Vordergrund. Wir verhalten uns diszipliniert, respektieren die Zeit anderer und verlangen das auch von unseren Mitarbeitern.

6. Feedback immer manchselten Wir geben Feedback oder mal oder nie häufig Wir anerkennen und fördern gute Leistung, genauso unerschrocken sprechen wir Defizite mit den Betroffenen an. Dabei erarbeiten wir Lösungswege und helfen bei der Umsetzung. Wir wollen Fehler nicht bestrafen, sondern als Chance zur Verbesserung nutzen. Dies ist kein Freibrief für «Wiederholungstäter». Wir verpflichten uns, jedem Mitarbeiter situativ und zeitnah Feedback zu geben. Wenn jemand Feedback will, gibt es immer eine Eintrittskarte. Wir ermuntern unsere Mitarbeiter dazu, uns selbst Feedback zu geben - auch wir wollen lernen. 7. Umgang mit Konflikten immer manchselten Konflikte gehören dazu. oder oder nie mal häufig Wir wissen, dass Konflikte zum Zusammenleben von Menschen gehören. Sie sind normal und dürfen da sein. Wir gehen Konflikte entschlossen an, sobald sie auftreten (und hoffen nicht, dass sie von selber aufhören). Wir nehmen alle Meinungen ernst, hören den anderen zu, sprechen unsere Wünsche aus und erläutern unsere Sichtweisen (statt mit Vorwürfen, Forderungen oder Drohungen zu agieren). Wir bringen bei Konflikten zwischen Mitarbeitern oder in Teams die Parteien zusammen, fragen nach ihren Ansichten und Wünschen. Wir geben nicht auf alles eine Antwort. Wir regen die Mitarbeiter an, selbst Lösungen zu finden, die von allen Betroffenen getragen werden können. Wir betreiben im Vorfeld Konfliktprophylaxe und setzen uns dafür ein, dass Konflikte gar nicht erst entstehen:

- > Wir stimmen Ziele miteinander ab
- > Wir achten Grenzen beziehungsweise Ressortinteressen
- > Wir binden potentiell Betroffene mit ein
- > Wir wertschätzen andere und ihre Meinungen
- > Wir respektieren die Kompetenzen der anderen.

Suchen Sie sich für den Anfang zwei bis drei Themen aus, wo die Mehrzahl der eingetragenen Werte rechts oder in der Mitte liegen.

3.1. Behandeln wir in unseren Sitzungen die richtigen Themen?

Ziel : Sensibilisierung auf das Wichtige als Feind des Dringlichen	
Zeit: 10 Minuten	

Wie wichtig sind folgende Themen in unseren KL-Sitzungen? (Kriterium: Zeitaufwand)

	wichtig	mittel- wichtig	nicht wichtig
Information Handling			
Ziele setzen / Entscheide fällen			
Umsetzung sicherstellen			
Führung und Entwicklung des Unternehmens			
> Ziele für Strategische Geschäftseinheiten setzen			
> Das Produkteportfolio entwickeln			
> Erzeugen von Synergien			
Informationspolitik der GL			
› Gegen unten			
> Gegen oben (Steuerung der Interaktion mit VR)			
> Gegen aussen			
Unternehmenskritische Projekte führen			
Entwickeln und Pflege von Vision/Leitbild/Werte/Kultur			
Strategie			
> Inputs für VR			
> Controlling der Strategie-Umsetzung			
Controlling/Risk Management auf GL-Ebene			
Compliance/Governance			
Grundlagen Change Management (Früherkennung des Bedarfs)			
GL-Marketing			
Teamqualität GL			

Wie wichtig sind folgende Themen in unseren KL-Sitzungen? (Kriterium: Zeitaufwand)

wichtig	wichtig	wichtig

Ziel : Sensibilisierung auf die Selbstdisziplin und Kommunikationskultur

Zeit: 10 Minuten

	stimmt fast immer	stimmt hie und da	stimmt selten
Wir erkennen uns gegenseitig als gleichwertige Partner an.			
Wir anerkennen gegenseitig die Wichtigkeit unserer Aufgaben			
Wir akzeptieren uns gegenseitig, wie wir sind (und nicht, wie wir den anderen gerne hätten)			
Wir teilen uns in Diskussionen die Redezeit gerecht auf und verzichten auf Monologe			
Wir hören uns zu			
Wir bebrüten keinen Groll, sondern sprechen Ärger aus			
Wir bereinigen unsere Konflikte			
Wir ziehen nicht über Abwesende her			
Meinungsverschiedenheiten betrachten wir als interessante Bereicherung und nicht als Störung oder Dummheit (des anderen)			
Wir kritisieren Sachverhalte und Ergebnisse aber nicht Personen			
Wir dokumentieren unsere Ergebnisse und Entscheidungen			
Wir teilen uns neue Erkenntnisse und Erfahrungen freigebig mit			
Wir helfen alle mit, Zeit zu sparen			
Wir ziehen uns nicht an absurden Sonderfällen hoch, um Entscheidungen zu torpedieren, die für 80% der Fälle richtig sind			

Wo liegt Ihr Verbesserungsbedarf?

Ziel : Sensibilisierung auf die Zielgerichtetheit

Zeit: 10 Minuten

Wie sind Sie organisiert?

	stimmt fast immer	stimmt hie und da	stimmt selten
Unsere Sitzungstermine liegen nicht besonders günstig.			
Unsere Sitzungen dauern zu lang.			
Es ist nicht bekannt, welche Ziele zu einzelnen Traktanden erreicht werden sollen.			
Wir bereiten uns nicht genügend auf unsere Sitzungen vor.			
Das Begleitmaterial kommt nicht rechtzeitig bei den Teilnehmenden an.			
Wir kontrollieren zu wenig unsere Fortschritte während der Sitzung.			
Ideen und Argumente gehen oft verloren oder geraten in Vergessenheit.			
Wir stimmen uns nicht ab, welche Tagesordnungspunkte Vorrang haben.			
Triviale und wichtige Fragen nehmen oft gleichviel Zeit in Anspruch.			
Wir schweifen oft ab.			
Wir verlieren uns oft im Detail.			
Die Konzentration und Aufmerksamkeit der Teilnehmer lässt zu wünschen übrig.			
Wir nehmen uns zu wenig Zeit für das Erzeugen fundierter Entscheide.			
Unsere Entscheidungsprozesse sind oft unklar			
Die Qualität unserer Entscheidungen ist nicht so gut, wie sie sein könnte oder müsste.			
Wir haben nicht den Nerv, ein noch nicht entscheidungsreifes Thema zurückszustellen und entscheiden trotzdem.			
Wir reflektieren die Qualität unserer KL-Sitzungen nicht.			

Wenn Sie nach Ihrem eigenen Ermessen allzu viele Eintragungen in der linken oder der mittleren Spalte machen mussten, dann sollten Sie das diskutieren!